

利用規則

当ホテルの公共性とお客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第10条に基づき、次の通り利用規則を定めておりますので、遵守いただきますようお願い申し上げます。尚、本規則を遵守いただけない場合は、やむをえず、宿泊または施設のご利用をお断りいたします。また、当ホテルが賠償請求をさせていただく相当の理由があると認める場合は、同賠償請求をさせていただくことがございますのでご注意ください。

火災予防上、遵守いただく事項

1. 客室内で火器の使用を禁止いたします。ただし、当ホテルの敷地内での専用コーナー（施設）での通常の使用の範囲による喫煙（火器使用）についてはこの限りではありません。
2. 前項のただし書きの専用コーナー（施設）を除き、当ホテルおよび同敷地内による喫煙はご遠慮ください。
3. その他、当ホテル内および同敷地内での花火、線香、ローソク等、火災の原因となる物品の使用を禁止します。

保安上、遵守いただく事項

1. ご滞在中、お部屋から出られるときは施錠をご確認ください。（当ホテルは自動施錠となっております。）
2. 客室からの避難経路図は、各客室ドア内側に表示しておりますのでご確認ください。
3. ご在室中や特にご就寝のときは、ドアの内鍵をお掛けください。
4. ご来訪客と客室内でのご面会をご遠慮ください。

防犯管理について

1. 当ホテル施設内において不審者・不審物を見かけましたら、最寄りのホテルスタッフまでお申し出ください。
2. 施設の安全管理のため、当ホテル諸施設の一部において、出入口、各階通路、エレベーター、エントランスなどに防犯上の制御および防犯カメラの設置をさせていただいております。

貴重品のお取り扱いについて

現金、貴重品等は、客室内に備え付けの金庫へお預けください。それ以外の当ホテル諸施設における紛失・盗難につきましては、当ホテルはその責任を負いません。なお、客室内の備え付けの金庫のご利用はご宿泊ご利用期間内に限らせていただきます。

お支払いについて

1. ご宿泊料金ないしお食事代金は、宿泊日または予約日に当ホテルのHPに提示された料金か、または宿泊日または予約日に当ホテルの窓口で提示された料金（ご利用人数とその他事前オプションの内容により計算された金額）を、**到着時**にお支払いいただきます。ただし、この場合の「予約日」とは実際に予約をされた日を指すものとし、一旦キャンセルがあった場合は、新たに予約をされた日を指すものとします。
2. **ご清算（お勘定）は、1日毎にお願いいたします。**ただし、合計金額が5万円を越えた場合、または当ホテルから請求があった場合は、その請求時にお支払いいただきます。
3. 小切手によるお支払い、および両替はかたくお断りいたします。
4. 航空機、電車、バス、タクシー代等の交通費、その他お荷物の送料等の当ホテルによる立替えはお断りいたします。
5. 申出なく契約人数を超えての利用が発覚した場合は、直ちに退去していただくほか、その超過利用分を請求致します。

レストランの利用に関して

1. ご利用、ご予約に関するお問い合わせはレストランへと直接お尋ねください。
2. お支払いはレストラン会計でお願いいたします。
3. レストランにおける苦情・クレーム等につきましてはレストランへと直接お申し出ください。
4. ホテルが運営していない飲食店舗等とのトラブル等につきましてはと当ホテルは責任を負いかねます。

マッサージサービスの利用に関して

1. ホテル指定のマッサージ店のみ客室内でご利用いただけます。
2. お支払いは施術事業者へと直接お支払いください。

3. 施術における苦情・クレーム等につきましては施術事業者へと直接お申し出ください。

4. ホテルが運営していない店舗等とのトラブル等につきましては、当ホテルは責任を負いかねます。

お預かり品の取り扱いについて

1. お預かり物の保管期間は、原則として下記の通り、お取り扱いさせていただきます。

a. お預かりもの・・・ご滞在期間中に限ります。

b. お忘れもの、遺失物・・・宿泊約款第16条第2項に定めるとおりの取り扱いとします。

当ホテル内において禁止する行為

1. ホテル内に他のお客さまの迷惑になるようなものをお持ち込みにならないでください。

a. 動物ペット類全般。（ただし、盲導犬、聴導犬、介助犬などの補助犬は除く）

b. 発火または引火しやすい火薬や揮発油類および危険性のある製品。ただし、当ホテルの敷地内での専用コーナー（施設）での通常の使用の範囲による喫煙をする為のライターないしマッチの使用についてはこの限りではありません。

c. 悪臭を発するもの。

d. 許可証のない鉄砲、刀剣類。

e. 著しく多量な物品。

f. その他法令で所持を禁じられているもの、または公序良俗に反するもの。

2. ホテル内で、賭博や風紀、治安を乱すような行為、高声、放歌、楽器演奏行為など、他のお客さまの迷惑となる行為、嫌悪感を与えるような行為はしないでください。

3. 宿泊登録者以外の客室のご使用は堅くお断りいたします。

4. 客室やレストランでの営業行為、また事務所使用など、宿泊以外の目的で使用しないでください。

5. ホテル内で広告、宣伝物を配布、貼付、物品の販売等をしないでください。

6. 施設または備品を所定の場所・用途以外に、また現状を著しく変更しての利用はご遠慮ください。

7. ホテル内および敷地内で、許可なく商業目的および他のお客さまに迷惑がかかるような写真撮影などはしないでください。

8. ホテルの外観を損なうようなものを窓にかけたり、窓側に陳列しないでください。

9. 廊下や共有スペースなどに所持品を放置しないでください。
10. パジャマ、スリッパで客室外にお出かけにならないでください。
11. 緊急事態、あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、非常階段、機械室などお客さま用以外の施設への立ち入りは禁止します。
12. 不可抗力以外の事由により、建造物、備品、その他ホテルの物品を損傷、汚染あるいは紛失させた場合、相当額を弁償していただくことがございます。特に、客室内での喫煙や煙草の燃えカス等により当ホテル（敷地内の専用コーナー含む）が棄損したり、第三者の身体や財産等に損害が生ずる様なことが生じたら、それらを弁償していただくことのみならず、責任も負っていただくこととなりますので、充分にご注意ください。
13. ユニットバス内及び大浴場内での染毛・漂白剤等の使用、客室内でお香などを焚く行為、当ホテルの従業員に対する攻撃、つきまとい、過剰な要求及び金品等の提供、駐車場敷地内での洗車、以上の行為は全て禁止致します。
14. その他、当ホテルが不相当と判断する行為を行うこと。

その他遵守いただく事項

1. お部屋の鍵を紛失・破損された場合は、カードキーの損害金として金1万5千円をご請求させていただきますので、鍵のお取り扱いには充分ご注意ください。
2. 宿泊客の故意又は過失により当施設に損害を生じさせた場合の賠償については、宿泊約款の定めるところによります。
3. 当ホテルをご利用中に、お客様が疾病ないしお怪我があった場合は、当ホテルはその責任を負いかねます。ただし、当ホテルに帰責事由がある場合は、この限りではありません。（ご帰宅後もこの規定に準じた取り扱いをいたします。）
4. 本規則は、当ホテルの運営方針の変更、又は、関係する法令（条例ないし命令）の制定ないし改定により、事前予告なく変更させていただきます。

以上