会議・宴会等 約款

(適用範囲)

第1条 HOTEL R9 Premium 川俣駅前（以下「当ホテルといたします。」）がおお客様との間で締結する会議・宴会・催事等（以下「宴会等」といたします。）の利用に関する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとし、

2. 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、

(契約の成立)

第2条 宴会等の利用にあたっては、HOTEL R9 Premium 川俣駅前宴会等約款（以下「本約款」といたします。）の内容を了承のうえ、当ホテル所定の申込書等にご記入をお願いいたします。

- (1) 申込は直接ご来館いただくか、お電話等にて承ります。
- (2) お申し込みの際には、利用日、主催者名、申込者氏名、人数、連絡先、利用内容等、当ホテルが必要と認める事項について確認させていただきます。
- (3) 施設の利用料金、サービス内容及び施設利用にあたっての注意事項等についてお客様へ告知し、申込を承諾した時に契約が成立したものとします。
契約が成立した場合、申込金を申し受ける場合がございます。

(宴会等契約締結の拒否)

第3条 当ホテルは、次に掲げる場合において、宴会等契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宴会等の申し込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室（員）により会場に余裕がないとき。
- (3) お客様が法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をする恐れがあると認められるとき。
- (4) 宴会等利用しようとするものが、次のイからハに該当すると認められるとき
 - イ. 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）、同条第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ロ. 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ハ. 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
- (5) お客様が、泥酔者等でほかのお客様やホテル従業員等に著しく迷惑を及ぼす恐れがあるとき、及び他のお客様や当ホテル従業員等に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) お客様が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) ご利用に関し、暴力的要求行為が行われ、または合理的な範囲を超える負担を求められたとき
- (8) ご利用に関し、社会通念上相当な範囲を超えるサービスその他の負担を求めたとき。
- (9) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (10) 都道府県条例又は市町村条例、その他省令等の命令含む法令の規定に該当するとき。

- (1 1) 当ホテルが、ご利用者本人の身分確認を求めた場合には、身分証明書（顔写真が入ったもの）のご提示をしていただきます。なお、したがっていただけない場合には、宴会等利用契約の締結に応じないことがございます。

(宴会等の利用時間)

第4条 宴会等の利用時間は、あらかじめお客様と取り決めさせていただきました時間内とさせていただきます。

- (1) 利用時間及び料金は別表第1を参照ください。
- (2) お客様のご都合により、あらかじめ取り決めました利用時間を超過した場合は、所定の超過料金を頂戴いたします。ただし、当日の会場予約状況によっては、利用時間の超過に応じられない場合もあります。
- (3) 利用時間には、会場の準備（持ち込み物品等の設営等）から撤去に要する時間を含みません。

(有料人数の確定)

第5条 料理等をご用意させていただく人数の最終御注文数は、ご利用日2日前の正午（以下「最終連絡日時」といいます。）までに当ホテルの予約担当にご連絡ください。

ご連絡をいただいた後は、発注その他の手配が完了しておりますので、最終連絡日時を過ぎて料理等の数量が減少した場合には、別に定める料金を請求させていただきます。なお、最終連絡日時前に料理等の数量減少のご連絡をいただいた場合でも、すでに発注、その他の手配が完了している別注品等につきましては、当該料金を請求させていただきます。

(お客様による装飾・演出等の手配)

第6条 宴会等に関する装飾・演出等は、当ホテルの指定事業者到手配させていただきます。ただし、当ホテルの了解のもと、お客様のご都合により当ホテルの指定事業者以外の事業者を手配される場合には、宴会等を円滑に行うため、事前に当ホテルとの調整をお願いいたします。

(直接ご依頼の事業者に対する指示)

第7条 当ホテルの了解のもとに直接お客様が依頼された事業者が行う、宴会等に関する装飾機器等の搬入・搬出・その他の取付け方法、設置場所については、ホテルの美観、導線等を踏まえて当ホテルが定めるルールのもとに実施していただくよう、当ホテルより事業者の方々に指示させていただきます。

(費用の支払い)

第8条 宴会等に関する一切の費用は、原則として当日の宴会等終了までに、現金またはクレジットカードにてお支払い願います。

(お客様のご都合による解約)

第9条 既にご契約された宴会等をお客様の都合により取り消しとなる場合には、下記の解約料金を頂戴いたします。

- ・ご利用日より60日前～30日前：見積額の30%
- ・ご利用日より29日前～10日前：見積額の50%
- ・ご利用日より9日前～前日：見積額の80%

・当日：見積額の 100%

※各期間とも手配済商品は実費

2. 期日を変更される場合は、上記の取消しに準じた取扱いをさせていただきますのでご了承ください。

(損害賠償)

第 10 条 お客様(お客様が直接お依頼された事業者、来場者その他お客様側の全ての関係者を含む)の故意または過失により、当ホテルの施設、設備、什器備品等を毀損、汚損、滅失させたときは、損害を賠償していただきます。

(免責事項)

第 11 条 施設ご利用に伴う人身事故及び盗難等の全ての事故については、当ホテルに故意または重大な過失がない限り、当ホテルは一切の責任を負いませんのでご了承ください。天災地変、交通機関のストライキ、その他の不可抗力によって宴会等が実施できない場合、これらの不測の事態による損害については、責任を負いかねます。

2. 当ホテルが提供する Wi-Fi 等インターネット接続サービスについては、利用者の判断と責任においてご利用ください。当ホテルでは、通信環境・通信速度を保証するものではありません。また、その他の接続品質、利用者の所有する機器の故障・不具合、セキュリティ等について、当ホテルは一切の責任を負いません。

(禁止事項)

第 12 条 次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となりますのでご遠慮ください。

- (1) 犬、猫、小鳥その他愛玩動物、家畜類等の持ち込み。(補助犬を除く)
- (2) 発火または引火性の物品、その他危険物の持ち込み
- (3) 悪臭を発生するものの持ち込み
- (4) 風紀を乱す行為または他のお客さまの迷惑になるような言動
- (5) 当ホテルの備品等の移動、破損
- (6) ホテルの許可のない営業行為など、利用目的以外でのご利用
- (7) 外部からの飲食物の取り寄せおよび持ち込み(当ホテルが許可した場合を除く)
- (8) テイクアウト商品以外の食品の持ち帰り
- (9) 他のお客さまに迷惑がかかる様な撮影行為、およびホテル内で撮影した写真を営業上の目的で使用すること
- (10) ホテル内で撮影した、または当ホテルを類推させる不適切な内容の動画・写真 SNS などインターネット上に掲載すること
- (11) その他法令で禁じられている行為

(個人情報の取り扱い)

第 13 条 当ホテルは、宴会等契約の履行とサービスの提供並びにマーケティング活動及び市場動向等の分析のために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

2. 前項の定めのほか、お客様の個人情報につきましては、個人情報保護法及び当ホテルのプライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

ホームページ/プライバシーポリシー

<https://hotel-r9.jp/privacypolicy/>